

## **ALGEMENE AANNEMINGSVOORWAARDEN CHAUFFAGE DEVELTERE NV**

### **1. Toepassingsgebied**

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant. Deze hebben voorrang op de algemene voorwaarden opgesomd in de bestekken die ten grondslag liggen van de aanneming. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door het loutere feit van de bestelling. De aannemer behoudt ons het recht voor onze algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

### **2. Totstandkoming overeenkomst**

2.1. Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend na definitieve opmeting en blijven 1 maand geldig. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van art. 1793 OBW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen door de aannemer.

2.2. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant.

2.3. Voorzieningen inzake energieprestatie-eisen, opgelegd door de opdrachtgever en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer de aannemer tijdig over de nodige informatie beschikt, vervat in o.a. studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen enz. Deze technische informatie wordt voorafgaand aan de werken overhandigd door de opdrachtgever en of zijn aangestelden (bv. architect of studiebureau). Deze informatie moet tijdig aan de aannemer bezorgd worden zodat hij over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan de aannemer niet aangesproken worden voor vertragingen of termijnoverschrijding. De aannemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het E-peil.

2.4. Onze offerte is opgesteld op basis van door de ontwerper (architect, studiebureau enz.) en bouwheer ter beschikking gestelde gegevens, zoals plannen, bestek en andere opdrachtdocumenten. Als de reële uitvoeringswijze(-n) afwijkt van deze documenten, kan de installateur niet aansprakelijk gesteld worden en worden alle meerkosten die voortvloeien uit de wijzigingen doorgerekend aan de klant. Afmetingen van bepaalde installaties kunnen pas genomen worden als het gebouw wind- en waterdicht is.

2.5. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden, noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken ingeval van misbruik worden teruggegeven.

2.6. Bij bestellingen of opdrachten voor rekening van een derde is de opdrachtgever hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling met de derden door hem aangewezen. De derde-lasthebber draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van ons alle verantwoordelijkheid tegenover derden, en zal ons voor zoveel als nodig hiervoor vrijwaren.

### **3. Uitvoering van de werken**

3.1. Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Niet naleving van de vooropgestelde uitvoeringstermijnen kunnen nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst ten onzen laste, tot indeplaatsstelling noch tot betaling van enige schadevergoeding aan de klant. Indien er toch bindende uitvoeringstermijnen overeen gekomen worden vervallen zij van rechtswege ingeval van wijzigingen in de opdracht of indien de werken niet op de voorziene datum kunnen worden aangevat door omstandigheden buiten de wil van de aannemer.

3.2. Wanneer de uitvoeringstermijn opgeschort of onderbroken wordt door de klant of zijn aangestelde(n) (derden), is de klant een schadevergoeding verschuldigd. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

3.3. De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Het risico gaat over op de klant naargelang de goederen geïncorporeerd worden. Zelfs na hun incorporatie blijven de door de aannemer geleverde materialen zijn eigendom. De klant is er slechts de houder van totdat de prijs volledig is betaald. De aannemer mag, zonder toestemming van de klant, materialen losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden opzichthens de aannemer betaald heeft.

3.4. De klant draagt alle kosten voor het leveren van elektriciteit, verwarming, water en lozen van afvalwater. Voor zover nodig zal de klant instaan voor alle vereiste toelatingen en vergunningen van welke aard ook en dit zonder dat de aannemer ter zake enige verantwoordelijkheid zal dragen. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden van meer dan 15 minuten zullen worden aangerekend.

3.5. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van Buildwise. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

### **4. Overmacht**

4.1. Alle omstandigheden die bij het opmaken van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan voorzien (zoals weersomstandigheden, vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, vertraging van andere aannemers werkzaam op de werf, het in gebreke blijven van de klant om de aannemer de nodige inlichtingen te verschaffen nodig voor de uitvoering van de opdracht), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Als overmacht worden eveneens beschouwd: oorlog, natuuromstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en dit ongeacht of het feit zich voordoet bij bv. de aannemer of bij één van haar leveranciers of onderaannemers.

4.2. De aannemer kan evenwel aan de tegenpartij vragen om het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan indien aan de volgende vereisten is voldaan:

1° een verandering van omstandigheden maakt de uitvoering van het contract buitensporig bezwarend, dermate dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist;

2° die verandering onvoorzienbaar was bij de contractsluiting;

3° die verandering is ontoerekenbaar in de zin van artikel 5.225 NBW aan de schuldenaar;

4° de schuldenaar dit risico niet voor zijn rekening heeft genomen.

### **5. Oplevering, waarborg en aansprakelijkheid, onderhoudsverplichting klant**

5.1. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 8 dagen na de uitvoering geen bemerkingen per aangetekende brief werden overgemaakt aan de aannemer, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering. De zichtbare gebreken of de niet-conforme zaken welke van bij de plaatsing bestonden, moeten binnen de 8 dagen per aangetekende brief worden gemeld aan de aannemer, zoniet worden zij geacht aanvaard te zijn.

5.2. Worden niet beschouwd als een niet-conforme zaak of als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur, afmetingen of constructie van het goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. Dit tenzij uit de bestelbonn uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, maten, kleur of design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

5.3. Voor eventuele verborgen gebreken dient de aannemer per aangetekende brief op de hoogte worden gebracht binnen uiterlijk twee maanden na ontdekking van het gebrek. Een eventuele vordering op basis van verborgen gebreken dient te worden ingesteld binnen de 6 maanden na de ontdekking van het gebrek.

5.4. De klant kan geen beroep doen op de aannemer voor gebreken die het gevolg zijn van een slecht onderhoud of beschadiging vanwege de klant. Elk gebrek dat zichtbaar wordt, dient binnen de maand aan de aannemer aangetekend, gedetailleerd en schriftelijk gemeld worden. Een laattijdig melden impliceert dat er

niet meer hersteld wordt of geen vergoeding kan gevraagd worden op grond van de waarborgregeling. / De aansprakelijkheid voor geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

5.5. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling. De waarborg dekt evenwel niet: - het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen; - de schade veroorzaakt door overmacht; - de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is; - een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden; - een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is, gelet op de eigenschappen ervan, behoudens wanneer de verkoper dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de verkoop; - vorst- of vochtschade. Indien de Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen, van toepassing is, gelden de daarin voorziene waarborgen.

5.6. De aannemer voert de door haar aanvaarde opdrachten, die middelenverbintenissen zijn, naar best vermogen uit en behartigt de opdrachten volgens de regels van de kunst met de zorg van een goede opdrachtnemer.

5.7 De aannemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- waterschade binnenin de woning ingevolge het slecht onderhoud van de woning.
- vertraging of verlies van digitale gegevens (ongeacht de oorzaak) indien de klant verzuimt om de nodige back-ups te nemen, of deze neemt met ondeugdelijk materiaal of verkeerde procedures.
- elke onrechtstreekse schade aan netwerken, digitale media of software ingevolge het uitvoeren van de opdracht door de aannemer.
- elke andere onrechtstreekse schade, gederfde winst of verlies van de klant naar aanleiding van het uitvoeren van een opdracht.
- gebrek aan medewerking van de klant.

## 6. Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen van partijen

6.1 Ingeval van annulering/verbreking van de opdracht door de klant of door de aannemer, is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van minimum 30% van de waarde van de bestelling zonder BTW, dit evenwel onder voorbehoud van een hogere bewezen reële schadevergoeding.

6.2. De aannemer heeft het recht de overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd te beschouwen ingevolge een faillissement, de aanvraag van een WCO-procedure, de vereffening of de ontbinding van de klant.

6.3. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door de aannemer. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer de aannemer door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. De aannemer kan het contract op kennisgeving ontbinden wanneer de niet-nakoming van de klant voldoende ernstig is. In uitzonderlijke omstandigheden kan het contract ook worden ontbonden wanneer het duidelijk is dat de klant, na te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn voldoende waarborgen te bieden voor de goede uitvoering van zijn verbintenissen, zijn verbintenissen niet tijdig zal nakomen en dat de gevolgen van die niet-nakoming voldoende ernstig zijn voor de aannemer.

## 7. Facturatie en betaling

7.1 De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken. Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum op de zetel van de aannemer zonder korting. Onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

7.2 Wanneer de facturen niet tijdig betaald worden, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een een interest verschuldigd van 10 procent per jaar, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 procent met een minimum van 150,00 Euro en een maximum van 2.750,00 Euro op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

7.3 In afwijking van artikel 7.2 is bij wanbetaling door de Klant-consument een eerste betalingsherinnering kosteloos; per bijkomende betalingsherinnering wordt een bedrag van € 7,50 aangerekend. Betaalt de klant-consument na verloop van 14 kalenderdagen niet dan wordt de openstaande schuld vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de rappel werd verzonden, verhoogd met nalatighedsinteresten aan het percentage zoals bepaald in de Wet op de Betalingsachterstand. In dit geval wordt de openstaande schuld vermeerderd met een schadebeding zoals hieronder bepaald :

schuld	schadebeding
≤ € 150,00	€ 20,00
tussen € 150,01 en € 500,00	€ 30,00 + 10 % op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00
> € 500,00	€ 65,00 + 5 % op de schijf boven € 500,00 met een maximum van € 2.000,00

7.3 De aannemer heeft het recht de schuldvordering tegenover de klant te compenseren met eventuele vorderingen van de klant tegenover de aannemer.

## 8. GDPR

16. De persoonsgegevens van de opdrachtgevers worden door CHAUFFAGE DEVELTERE NV verwerkt in het kader van de offerte voor de opdracht met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding. De opdrachtgevers kunnen hun gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

Indien er materialen of grondstoffen door de aannemer worden aangeleverd, blijven zij eigendom van de aannemer tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant.

## 10. Nietigheid

Indien één of meerdere bedingen ongeldig of nietig zijn, dan tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

## 11. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Offertes, opdrachten en overeenkomsten worden geacht in België te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk. Alvorens een gerechtelijke procedure te starten, kan elk van de partijen verzoeken om elk technisch geschil voor te leggen aan de Verzoeningscommissie Bouw, Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139, 1000 Brussel, [www.bouwverzoening.be](http://www.bouwverzoening.be).